

РАССМОТРЕНО
на заседании
педагогического совета
АНО ДПО «Университет «Логос»
протокол №3 от 01.10.2024 г.

УТВЕРЖДЕНО
Директор АНО ДПО «Университет
«Логос»
_____ В.А. Аликин
01.10.2024 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ
О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ
АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«УНИВЕРСИТЕТ «ЛОГОС»
(АНО ДПО «Университет «Логос»)**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования в АНО ДПО «Университет «Логос» (далее – Положение, ВСОКО, Университет) разработано в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Приказом Министерства образования РФ №499 от 01.07.2013 г. «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», приказом Министерства Просвещения от 26.08.2020 г. №438 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения», Постановлением Правительства РФ от 05.08.2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования», приказом Министерства науки и высшего образования РФ от 03.0.2020 №1156 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам» и другими локальными актами АНО ДПО «Университет «Логос».

1.2. Внутренняя система оценки качества образования служит информационным обеспечением управления образовательной деятельностью в Университете.

1.3. Основными пользователями результатов внутренней системы оценки качества образования в Университете являются: учредители, преподавательский состав, обучающиеся, Педагогический совет, работодатели и социальные партнеры, внешние эксперты, назначаемые при проведении процедур лицензирования, аккредитации Университета, аттестации педагогических работников организации.

1.4. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников Университета, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе, на педагогических работников, работающих по совместительству.

1.5. Оценка качества образования в Университете осуществляется посредством: системы внутреннего контроля; итоговой аттестации выпускников; мониторинга качества образовательного процесса.

1.6. В качестве источников данных для ВСОКО в Университете используются: образовательная статистика; промежуточная и итоговая аттестация; мониторинговые исследования; социологические опросы; отчеты работников Университета; посещение и взаимопосещение учебных занятий и внеаудиторных мероприятий.

1.7. Объектами внутренней системы оценки качества образования организации являются:

- Образовательные программы;
- Образовательная среда;
- Педагогические и другие работники организации;
- Обучающиеся;
- Образовательный процесс

1.8. Предметом оценки качества образования в Университете являются:

- Образовательные результаты обучающихся (степень соответствия индивидуальных образовательных достижений и результатов освоения обучающимися образовательных программ, профессиональным стандартам).
- Организация образовательного процесса, включающая условия организации образовательного процесса, в т.ч. доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса.
- Программы дополнительного профессионального образования, дополнительные общеразвивающие программы.
- Профессиональная компетенция педагогических работников, их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования.
- Эффективность управления качеством образования и открытость деятельности Университета.

2. Основная цель, задачи, принципы внутренней системы оценки качества образования в

Университете.

2.1. Целью внутренней системы оценки качества образования в организации является формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающее определение факторов, и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в организации.

2.2. Задачи внутренней системы оценки качества образования в Университете:

- получение объективной информации о функционировании и развитии образования в Университете, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования в Университете;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования, и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
- прогнозирование развития образовательной системы Университета.

2.3. Результаты деятельности по реализации задач внутренней системы оценки качества образования в Университете:

- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;
- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основную цель оценки качества образования;
- формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества образования;
- изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности Университета;
- определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса государственным требованиям;
- определение степени соответствия образовательных программ запросам основных потребителей образовательных услуг и нормативным требованиям;
- обеспечение доступности качественного образования;
- оценка уровня индивидуальных образовательных достижений обучающихся;
- выявление факторов, влияющих на качество образования;
- содействие повышению квалификации работников Университета, принимающих участие в процедурах оценки качества образования, определение направлений повышения квалификации педагогических работников по вопросам, касающимся требований к аттестации педагогов, индивидуальным достижениям обучающихся;
- определение рейтинга и стимулирующих доплат работникам Университета.

2.4. Принципы ВСОКО в Университете: объективность получаемой информации, сравнимость и сопоставимость результатов, полученных в ходе мониторинга, прогностичность и целевое назначение.

3. Процедура организации и проведения оценки качества образования в Университете

3.1. Основанием для проведения внутренней системы оценки качества образования в Университете выступают:

- плановый контроль;
- проверка состояния дел для подготовки управленческих решений;
- обращение физических и (или) юридических лиц по поводу нарушений в области образования.

3.2. Внутренняя система оценки качества образования в Университете осуществляется в двух формах:

- по этапам обучения (промежуточная оценка и итоговая оценка);
- по частоте процедур (разовая, периодическая и систематическая оценка).

3.3. Организация проверки состояния любого из вопросов содержания внутренней системы оценки качества образования в Университете состоит из следующих этапов:

- определение цели, объектов оценки;
- определение показателей внутренней системы оценки качества образования в

Университете;

- выбор форм и методов оценки (Приложение №1);

- определение периодичности и сроков оценки по каждому показателю;
- назначение директором Университета ответственных работников по анализу показателей внутренней системы оценки качества образования;
- инструктаж участников внутренней системы оценки качества образования в Университете;
- констатация фактического состояния дел;
- выводы, вытекающие из анализа показателей внутренней системы оценки качества образования в Университете;
- рекомендации или предложения по совершенствованию образовательного процесса в организации или устранению недостатков;
- определение сроков для ликвидации недостатков или повторная процедура оценки.

3.4. Внутреннюю систему оценки качества образования осуществляют директор Университета или созданная для этих целей комиссия. В качестве экспертов к участию в оценке могут привлекаться сторонние компетентные организации и отдельные специалисты.

3.5. Материалы, полученные в результате проведённых мероприятий, должны обеспечить достаточную информированность и сравнимость результатов контроля для подготовки итоговой справки.

3.6. При осуществлении внутренней системы оценки качества образования в Университете эксперты имеют право:

знакомиться с документацией в соответствии с должностными обязанностями педагогических работников (календарно-тематическим планированием, журналами учета учебных занятий, учебными материалами обучающихся, индивидуальными планами работы преподавателей и планами воспитательной работы и др.);

изучать практическую деятельность педагогических работников Университета через посещение, взаимопосещение и анализ учебных занятий, внеаудиторных мероприятий;

анализировать статистические данные о результатах педагогической деятельности (тесты, срезы и т. д.);

анализировать результаты учебно-методической работы преподавателей;

организовывать социологические, психологические, педагогические исследования: анкетирование, тестирование обучающихся, преподавателей;

делать выводы и давать рекомендации для принятия управленческих решений.

3.7. Результаты ВСОКО оформляются в месячный срок в виде аналитической справки, в которой указывается:

- цель оценки;
- сроки проведения оценки;
- состав экспертной комиссии;
- работа, проведённая в процессе оценки (посещены учебные занятия, проведены тесты, изучена учебная документация, проведено собеседование и т. д.);
- выводы;
- рекомендации и (или) предложения;
- обеспечение обратной связи и диалога между работниками и обучающимися;
- дата и подпись ответственного за составление справки.

3.8. По итогам оценки, в зависимости от её формы, целей и задач, а также с учетом реального положения дел, проводятся заседания Педагогического совета, рабочие совещания с педагогическими работниками Университета. Результаты проверок учитываются при аттестации педагогических работников.

3.9. Директор Университета по результатам контроля принимает решения:

- об уровне обсуждения итоговых материалов оценки;
- о проведении повторной оценки с привлечением компетентных экспертов;
- о привлечении к дисциплинарной ответственности работников;
- о поощрении работников;

иные решения в пределах своей компетенции.

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности Университета

1. Показатели, характеризующие общий критерий «Открытость и доступность информации в Университете»

N п/п	Показатели
1.1.	Соответствие информации о деятельности Университета, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации: - на информационных стендах в помещении Университета, - на официальном сайте Университета в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт)
1.2.	Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: - сведений о контактных телефонах, - сведений об адресах электронной почты, - сведений об электронных сервисах (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и иным); - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг Университетом (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

2. Показатели, характеризующие общий критерий "Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность"

N п/п	Показатели
2.1.	Обеспечение в Университете комфортных условий предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и понятность навигации внутри помещений; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений Университета; - транспортная доступность (возможность доехать до Университета на общественном транспорте, наличие парковки)
2.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг Университетом (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

3. Показатели, характеризующие общий критерий «Доступность услуг для инвалидов»

№ п/п	Показатели
3.1.	Оборудование помещений Университета и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: <ul style="list-style-type: none">- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;- наличие сменных кресел-колясок;- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Университете
3.2.	Обеспечение в Университете условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая: <ul style="list-style-type: none">- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);- наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;- помощь, оказываемая работниками Университета, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;- наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)

4. Показатели, характеризующие общий критерий «Доброжелательность, вежливость работников»

№ п/п	Показатели
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников Университета, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в Университет (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников Университета, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в Университет (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

5. Показатели, характеризующие общий критерий «Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности Университета»

N п/п	Показатели
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать Университет родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в Университете (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)