

**Автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального образования
«Университет «Логос»»**

190020, г. Санкт-Петербург, Нарвский проспект, дом 13 литер Б, пом. 212-2, тел. +7(812)747-25-47
e-mail: info@logos-university.ru, веб-сайт: logos-university.ru

Образовательная программа
утверждена Педагогическим советом
Протокол №3 от 01.11.2023

УТВЕРЖДАЮ:
Директор АНО ДПО
«Университет «Логос»»
_____ Я.Ю. Баранчева
приказ от 01.11.2023 № 21



**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
повышения квалификации**

Наименование программы

Психологическое консультирование.
Организация эффективного консультативного взаимодействия

Документ о квалификации

Удостоверение о повышении квалификации

Общая трудоемкость

72 академических часа

Форма обучения

Заочная

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общая характеристика программы (цель, планируемые результаты обучения)
2. Содержание программы (учебный план, календарный учебный график)
3. Организационно-педагогические условия реализации программы
4. Оценка качества освоения программы (формы аттестации, контроля, оценочные материалы и иные компоненты)
5. Список используемой литературы и информационных источников

Приложение № 1. Рабочие программы модулей

Приложение № 2. Программа итоговой аттестации

Приложение № 3. Оценочные материалы

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

(цель, планируемые результаты обучения)

Нормативные правовые основания разработки программы.

Нормативные правовые основания разработки программы.

Нормативную правовую основу разработки программы составляют:

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
2. Приказ Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».

Перечень документов, с учетом которых создана программа:

1. Методические рекомендации по разработке основных профессиональных образовательных программ и дополнительных профессиональных программ с учетом соответствия профессиональных стандартов (утв. приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22 января 2015г. №ДЛ-1/05);
2. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 37.03.01 Психология (утв. Приказом Минобрнауки России от 29.07.2020 № 839).
3. Профессиональный стандарт "Психолог-консультант" (утв. Приказом Минтруда РФ от 14 сентября 2022 г. N 537н).

1.1. Категория обучающихся.

К освоению программы допускаются лица, имеющие среднее или высшее психологическое образование.

1.2. Форма обучения - заочная.

Программа реализуется с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

1.3. Цель реализации программы и планируемые результаты обучения.

Цель: формирование/совершенствование профессиональных компетенций обучающегося в сфере психологического консультирования.

Характеристика профессиональной деятельности выпускника.

Выпускник готовится к выполнению следующего вида деятельности: оказание консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам.

Планируемые результаты обучения.

Результатами освоения, обучающимися программы, являются приобретенные (усовершенствованные) выпускником компетенции, выраженные в способности применять полученные знания и умения при решении профессиональных задач.

Характеристика компетенций, подлежащих совершенствованию, и (или) перечень новых компетенций, формирующихся в результате освоения программы:

ВД 1. Оказание консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам (по ПС "Психолог-консультант")

Профессиональные компетенции	Знания	Умения	Практический опыт (владение)
1	2	3	4
<p>ПК 1. Проведение мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам (А/03.6).</p>	<p>З 1.1. Основные понятия и положения психологии семьи и семейных отношений, психологические проблемы современной семьи.</p> <p>З 1.2. Нормативно-правовые документы, регламентирующие профессиональную деятельность в сфере психологического консультирования.</p> <p>З 1.3. Основные понятия и положения психологии труда, организационной психологии и психологии управления.</p> <p>З 1.4. Требования, предъявляемые к условиям и особенностям проведения консультативной беседы.</p> <p>З 1.5. Требования по защите персональных данных при обработке информации.</p> <p>З 1.6. Приемы эффективного завершения программ психологического консультирования.</p> <p>З 1.7. Методы профилактики профессионального выгорания, предотвращения возникновения стресса.</p> <p>З 1.8. Теория процесса психологического консультирования и методы психологического консультирования.</p> <p>З 1.9. Принципы и приемы поддержания контакта с гражданином, обратившимся за консультационной психологической помощью.</p> <p>З 1.10. Приемы индивидуального, группового, семейного психологического консультирования и специфика их применения.</p> <p>З 1.11. Способы обеспечения психологической безопасности граждан, обратившихся за консультационной психологической помощью, и трудовых коллективов.</p> <p>З 1.12. Виды ограничений к применению методов психологического консультирования.</p>	<p>У 1.1. Применять в работе компьютерные программы, информационно-коммуникационные технологии, системы онлайн-консультирования.</p> <p>У 1.2. Составлять профессиональные рекомендации в соответствии с целями психологического консультирования и запросами граждан, обратившихся за консультационной психологической помощью, и трудовых коллективов.</p> <p>У 1.3. Осуществлять выход из мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи.</p> <p>У 1.4. Формировать у граждан, обратившихся за консультационной психологической помощью, мотивацию к достижению целей психологического консультирования.</p> <p>У 1.5. Соблюдать психологическую безопасность гражданина, обратившегося за получением консультационной психологической помощи, в процессе проведения мероприятий.</p> <p>У 1.6. Использовать методы и приемы психологического консультирования в процессе оказания консультационной психологической помощи.</p> <p>У 1.7. Поддерживать контакт с гражданином, обратившимся за консультационной психологической помощью, в процессе работы.</p> <p>У 1.8. Применять методы обработки информации (количественной и качественной), полученной в процессе реализации мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи гражданам и трудовым коллективам.</p> <p>У 1.9. Корректировать программы мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи гражданам и трудовым коллективам в соответствии с промежуточными результатами.</p> <p>У 1.10. Анализировать результаты реализации мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи гражданам и трудовым коллективам.</p>	<p>ПО 1.1. Соблюдать требования профессиональной этики.</p> <p>ПО 1.2. Поддержание мотивации к достижению целей психологического консультирования у гражданина, обратившегося за консультационной психологической помощью.</p> <p>ПО 1.3. Оценка и обеспечение психологической безопасности граждан в процессе проведения мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи.</p> <p>ПО 1.4. Оказание консультационной психологической помощи руководителям трудовых коллективов в решении психологических проблем, возникающих в трудовых коллективах.</p> <p>ПО 1.5. Оценка промежуточных результатов реализации мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи.</p> <p>ПО 1.6. Разработка профессиональных рекомендаций в соответствии с целями психологического консультирования и запросами граждан и трудовых коллективов, обратившихся за консультационной психологической помощью.</p> <p>ПО 1.7. Коррекция программ мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи в соответствии с полученными промежуточными результатами.</p> <p>ПО 1.8. Соблюдать конфиденциальность в отношении полученной информации.</p> <p>ПО 1.9. Поддержание контакта с гражданином, обратившимся за консультационной психологической помощью, в процессе психологического консультирования.</p> <p>ПО 1.10. Завершение программ мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи гражданам и трудовым коллективам.</p> <p>ПО 1.11. Реализация программ мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи.</p> <p>ПО 1.12. Обработка информации, полученной в процессе проведения мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи.</p>

Выпускник должен обладать компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции
ОПК-4 по (ФГОС ВО 37.03.01)	Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования.
ОПК-1 по (ФГОС ВО 37.03.01)	Способен осуществлять научное исследование в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии.

1.4. Общая трудоемкость программы.

Общая трудоемкость освоения программы повышения квалификации составляет 72 академических часа за весь период обучения.

2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

(учебный план, календарный учебный график)

2.1. Учебный план программы, реализуемой с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

№ п/п	Наименование разделов и дисциплин	Общая трудоемкость, в акад. час.	Работа обучающегося в СДО, в акад. час.		Формы промежуточной и итоговой аттестации (3) ¹
			Лекции	Практические занятия	
1.	Семейное психологическое консультирование	24	12	12	ДЗ
2.	Коучинг технологии	24	12	12	3
3.	Теория и практика группового консультирования	23	12	11	3
Итоговая аттестация			1		Итоговый междисциплинарный экзамен
ИТОГО			72		

³ - зачет.

2.2. Календарный учебный график.

№ п/п	Наименование дисциплин	Общая трудоемкость, в акад. час.	Учебные недели ²
1.	Семейное психологическое консультирование	24	1
2.	Психологическое бизнес-консультирование, коучинг технологии	24	1
3.	Теория и практика группового консультирования	23	1
Итоговая аттестация		1	1

² Учебные недели отсчитываются с момента зачисления в Образовательную организацию.

2.3. Рабочие программы модулей представлены в Приложении № 1.

2.4. Программа Итоговой аттестации представлена в Приложении № 2.

2.5. Оценочные материалы представлены в Приложении № 3.

3. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

3.1 Материально-технические условия реализации программы.

Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Университет «Логос»» (далее – Образовательная организация) располагает материально-технической базой, обеспечивающей реализацию образовательной программы и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

3.2. Требования к материально-техническим условиям со стороны обучающегося (потребителя образовательной услуги).

Рекомендуемая конфигурация компьютера:

1. Разрешение экрана от 1280x1024.
2. Pentium 4 или более новый процессор с поддержкой SSE2.
3. 512 Мб оперативной памяти.
4. 200 Мб свободного дискового пространства.
5. Современный веб-браузер актуальной версии (Firefox 22, Google Chrome 27, Opera 15, Safari 5, Internet Explorer 8 или более новый).

3.3. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы.

Образовательная организация обеспечена электронными учебниками, учебно-методической литературой и материалами по всем учебным дисциплинам (модулям) программы. Образовательная организация также имеет доступ к электронным образовательным ресурсам (ЭОР).

При реализации программ с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в Образовательной организации созданы условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды, включающей в себя:

1. Электронные информационные ресурсы.
2. Электронные образовательные ресурсы.
3. Совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств.

Данная среда способствует освоению обучающимися программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

Электронная информационно-образовательная среда Образовательной организации обеспечивает возможность осуществлять следующие виды деятельности:

1. Планирование образовательного процесса.
2. Размещение и сохранение материалов образовательного процесса.
3. Фиксацию хода образовательного процесса и результатов освоения программы.
4. Контролируемый доступ участников образовательного процесса к информационным образовательным ресурсам в сети Интернет.
5. Проведение мониторинга успеваемости обучающихся.

Учебно-методическая литература представлена в виде электронных информационных и образовательных ресурсов в библиотеках и в системе дистанционного обучения. Образовательная организация имеет удаленный доступ к электронным каталогам и полнотекстовым базам:

1. <http://www.lomonosov.online/> – электронная научно-образовательная библиотека «Современные образовательные технологии в социальной сфере»;

2. <http://www.biblioclub.ru/> – университетская библиотека, ЭБС «Университетская библиотека онлайн».

3.4. Кадровое обеспечение программы.

Реализация программы повышения квалификации обеспечивается педагогическими работниками, требование к квалификации которых регулируется законодательством Российской Федерации в сфере образования и труда.

4. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ (формы аттестации, контроля, оценочные материалы и иные компоненты)

4.1. Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

В процессе обучения используется зачет как форма текущего контроля успеваемости.

Формой промежуточной аттестации является зачет. Для получения отметки по промежуточной аттестации обучающийся должен набрать определенное количество баллов согласно системе оценивания.

Промежуточная аттестация включает в себя выполнение практического задания. Промежуточная аттестация входит в период (время изучения) учебного модуля и проводится в форме, указанной в учебном плане. Время, отводимое на промежуточную аттестацию, заложено в каждом модуле программы (столбец практические занятия).

Вариант оценочных материалов представлен в Приложении №3.

Системы оценивания.

По результатам текущей и промежуточной аттестации выставляются отметки по стобалльной и двухбалльной системам оценивания.

Соответствие балльных систем оценивания:

Количество баллов по стобалльной системе	Отметка по двухбалльной системе
51-100	«зачтено»
менее 51	«не зачтено»

Оценка результатов освоения обучающимся образовательной программы или ее части осуществляется в соответствии со следующими критериями:

отметка «зачтено» ставится обучающемуся, успешно освоившему учебный модуль и не имеющему задолженностей по результатам текущего контроля успеваемости;

отметка «не зачтено» ставится обучающемуся, имеющему задолженности по результатам текущего контроля успеваемости по модулю.

4.2. Итоговая аттестация.

Итоговая аттестация обучающихся по программе повышения квалификации является обязательной и осуществляется после успешного освоения всех модулей образовательной программы в полном объеме. Итоговая аттестация проводится в форме итогового междисциплинарного зачета (Программа итоговой аттестации представлена в Приложении №2, вариант оценочных материалов представлен в Приложении №3). Итоговая аттестация входит в период (время изучения) образовательной программы и проводится в форме, указанной в учебном плане отдельной строкой.

Итоговая аттестация предназначена для определения уровня полученных или усовершенствованных компетенций обучающихся.

По результатам итоговой аттестации выставляются отметки по стобалльной и двухбалльной системам оценивания.

Соответствие балльных систем оценивания:

Количество баллов по стобалльной системе	Отметка по двухбалльной системе
51-100	«зачтено»
менее 51	«не зачтено»

Критерии оценки результатов освоения образовательных программ.

Оценка результатов освоения программы осуществляется в соответствии со следующими критериями:

По результатам итоговой аттестации выставляются отметки по двухбалльной системе: зачёт\незачёт, при условии всех выполненных практических заданий.

Оценка результатов освоения программы осуществляется итоговой аттестационной комиссией в соответствии со следующими критериями:

отметка «незачёт» выставляется обучающемуся, не показавшему освоение планируемых результатов (знаний, умений, навыков, компетенций), предусмотренных программой; допустившему серьезные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий; сформированность не в полной мере новых компетенций и профессиональных умений для осуществления профессиональной деятельности; допустившему уровень выполнения ниже 51% в выполнении предусмотренных программой практических заданий;

отметка «зачёт» выставляется обучающемуся, показавшему полное освоение планируемых результатов (знаний, умений, навыков, компетенций), предусмотренных программой; допустившему несущественные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий; показавшему полное освоение планируемых результатов (знаний, умений, навыков, компетенций), всестороннее и глубокое изучение литературы; допустившему уровень выполнения выше 51% практических заданий, предусмотренных программой.

5. СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННЫХ ИСТОЧНИКОВ

Основная литература.

1. Андропова Л.О. Современные подходы и методы психологического консультирования / Л.О. Андропова. - М.: ЭНОБ «Современные образовательные технологии в социальной среде», 2016. - [Электронный ресурс]. - URL: <http://lib.lomonosov.online/course/view.php?id=200>
2. Кузнецова Е.К. Психологическое бизнес-консультирование, коучинг технологии / Е.К. Кузнецова. - М.: ЭНОБ «Современные образовательные технологии в социальной среде», 2019. - [Электронный ресурс]. - URL: <http://lib.lomonosov.online/course/view.php?id=10967>
3. Пантюшина О.И. Теория и практика группового консультирования / О.И. Пантюшина. - М.: ЭНОБ «Современные образовательные технологии в социальной среде», 2016. - [Электронный ресурс]. - URL: <http://lib.lomonosov.online/course/view.php?id=1389>
4. Полуэктова О.Г. Психологическое консультирование / О.Г. Полуэктова. - М.: ЭНОБ «Современные образовательные технологии в социальной среде», 2016. - [Электронный ресурс]. - URL: <http://lib.lomonosov.online/course/view.php?id=225>
5. Русакова Н.В. Семейное психологическое консультирование / Н.В. Русакова. - М.: ЭНОБ «Современные образовательные технологии в социальной среде», 2016. - [Электронный ресурс]. - URL: <http://lib.lomonosov.online/course/view.php?id=3668>

Дополнительная литература.

1. Абрамова Г.С. Графика в психологическом консультировании: учебное пособие для вузов и сузов [Электронный ресурс] / Москва: Прометей, 2018. -187с. - 978-5-906879-67-7. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=483173
2. Абрамова Г.С. Психологическое консультирование: теория и практика: учебное пособие для вузов и сузов [Электронный ресурс] / Москва: Прометей, 2018. -362с. - 978-5-906879-71-4. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=483175
3. Бочанцева Л.И. Психология семьи и семейного воспитания=Family psychology and family education :[16+] / Л.И. Бочанцева; Тюменский государственный университет. – Москва:

- БИБЛИО-ГЛОБУС, 2017. – 274с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=498881> (дата обращения: 09.09.2019). – ISBN 978-5-91292-177-3. – DOI 10.18334/9785912921773. – Текст: электронный. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=498881
4. Ишкова М.А. Основы психологического консультирования: учебно-методическое пособие: [16+] / М.А. Ишкова. – 3-е изд., стер. – Москва: Флинта, 2020. – 115с. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461088>
 5. Мартынова Е.В. Индивидуальное психологическое консультирование. Теория, практика, обучение [Электронный ресурс]/ М.: Генезис ,2016. -385с. - 978-5-98563-406-8. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=455486
 6. Мэй Р. Искусство психологического консультирования. Как давать и обретать душевное здоровье = THE ART OF COUNSELING. HOW TO GAIN AND GIVE MENTAL HEALTH [Электронный ресурс] / М.:Институт общегуманитарных исследований,2016. -225с. - 978-5-94193-859-9. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=454833
 7. Роджерс К. Р. Консультирование и психотерапия. Новейшие подходы в психологической практике = COUNSELING AND PSYCHOTHERAPY: Newer Concepts in Practice [Электронный ресурс] / М.: Институт общегуманитарных исследований,2016. -201с. - 978-5-94193-880-3. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=455138
 8. Савкин А. Д., Данилова М. А. Коучинг по-русски: от смелости желать к смелости быть [Электронный ресурс] / М.: Проспект, 2016. -176с. - 978-5-392-20321-5. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=443862
 9. Сатир В. Коммуникация в психотерапии [Электронный ресурс]/ М.: Институт общегуманитарных исследований, 2016. - 82с. - 978-5-94193-892-6. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=455160
 10. Теория и практика коучинга: учебное пособие (курс лекций): [16+] / авт.-сост. И.В. Белашева, Д.А. Ершова, С.В. Нищитенко; Северо - Кавказский федеральный университет. – Ставрополь: Северо - Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2019. – 172с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=596411>
 11. Шекшня С. Как эффективно управлять свободными людьми: коучинг [Электронный ресурс] / М.: Альпина Паблишерз, 2016. -206с. - 978-5-9614-2233-7. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=279494

Приложение № 1 к дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «Психологическое консультирование. Организация эффективного консультативного взаимодействия»

РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ МОДУЛЕЙ

**Рабочая программа дисциплины
«Семейное психологическое консультирование»**

1. Цель освоения дисциплины: формирование профессиональных компетенций в области основных моделей консультирования семьи по вопросам супружеских и детско-родительских отношений.

2. Характеристика компетенций, подлежащих совершенствованию, и (или) перечень новых компетенций, формирующихся в результате освоения дисциплины:

ВД 1. Оказание консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам (по ПС "Психолог-консультант")

Профессиональные компетенции	Знания	Умения	Практический опыт (владение)
1	2	3	4
ПК 1. Проведение мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам (А/03.6).	З 1.1. Основные понятия и положения психологии семьи и семейных отношений, психологические проблемы современной семьи. З 1.6. Приемы эффективного завершения программ психологического консультирования. З 1.10. Приемы индивидуального, группового, семейного психологического консультирования и специфика их применения.	У 1.2. Составлять профессиональные рекомендации в соответствии с целями психологического консультирования и запросами граждан, обратившихся за консультационной психологической помощью, и трудовых коллективов. У 1.4. Формировать у граждан, обратившихся за консультационной психологической помощью, мотивацию к достижению целей психологического консультирования. У 1.5. Соблюдать психологическую безопасность гражданина, обратившегося за получением консультационной психологической помощи, в процессе проведения мероприятий. У 1.6. Использовать методы и приемы психологического консультирования в процессе оказания консультационной психологической помощи. У 1.7. Поддерживать контакт с гражданином, обратившимся за консультационной психологической помощью, в процессе работы. У 1.9. Корректировать программы мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи гражданам и трудовым коллективам в соответствии с промежуточными результатами. У 1.10. Анализировать результаты реализации мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи гражданам и трудовым коллективам.	ПО 1.2. Поддержание мотивации к достижению целей психологического консультирования у гражданина, обратившегося за консультационной психологической помощью. ПО 1.3. Оценка и обеспечение психологической безопасности граждан в процессе проведения мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи. ПО 1.5. Оценка промежуточных результатов реализации мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи. ПО 1.6. Разработка профессиональных рекомендаций в соответствии с целями психологического консультирования и запросами граждан и трудовых коллективов, обратившихся за консультационной психологической помощью. ПО 1.9. Поддержание контакта с гражданином, обратившимся за консультационной психологической помощью, в процессе психологического консультирования. ПО 1.11. Реализация программ мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи.

Выпускник должен обладать компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции
ОПК-4 по (ФГОС ВО 37.03.01)	Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования.

3. Структура и содержание дисциплины.**Объем дисциплины и виды учебной деятельности.**

Общая трудоемкость дисциплины «Семейное психологическое консультирование» составляет 56 академических часов.

Разделы дисциплины и виды занятий.

№ п/п	Наименование модулей и тем	Общая трудоемкость, в акад. час.	Работа обучающегося в СДО, в акад. час.	
			Лекции	Практические занятия и/или тестирование
Модуль I. Психология семейных отношений				
1.	Супружеские отношения в семье	3	2	1
2.	Детско-родительские отношения в семье	3	1	2
3.	Семейные кризисы	2	1	1
ВСЕГО		8	4	4
Модуль II. Методы психологического обследования семьи				
1.	Диагностика структуры семьи	4	2	2
2.	Диагностика семейных кризисов	4	2	2
ВСЕГО		8	4	4
Модуль III. Психологическое консультирование семьи				
1.	Семейное психологическое консультирование	3	2	1
2.	Консультирование семьи по поводу семейных кризисов	3	1	2
3.	Консультирование по проблемам семьи. ПА	2	1	1
ВСЕГО		8	4	4
ИТОГО		24	12	12

Форма промежуточной аттестации: зачет.**Тематическое содержание дисциплины.****Модуль I. Психология семейных отношений.**

Тема 1. Супружеские отношения в семье. Характер эмоциональных связей в семье. Любовь как основа построения супружеских отношений. Развитие любви как чувства. Искажения и нарушения чувства любви. Виды любви. Особенности межличностной коммуникации в семье.

Тема 2. Детско-родительские отношения в семье. Основные характеристики детско-родительских отношений. Характер эмоционального отношения ребенка к родителю. Мотивы воспитания и родительства. Особенности проявления родительского лидерства и власти. Родительская позиция. Типы семейного воспитания. Сиблинговая позиция как фактор развития личности ребенка.

Тема 3. Семейные кризисы. Понятие семейного кризиса, понятие нормативного и ненормативного семейного кризиса. Описание феноменологии основных нормативных семейных кризисов.

Модуль II. Методы психологического обследования семьи.

Тема 1. Диагностика структуры семьи. Структурные аспекты семейной системы. Опросники, проективные методики в выявлении семейных границ, семейной иерархии и сплоченности.

Тема 2. Диагностика семейных кризисов. Маркеры семейных кризисов в анализе беседы с семьей. Проверка терапевтических гипотез с помощью опросников, проективных методов. Методы исследования детско-родительских, супружеских отношений.

Модуль III. Психологическое консультирование семьи.

Тема 1. Семейное психологическое консультирование. Основные этапы психологического консультирования семьи. Цели и задачи семейного консультирования. Основные формы семейного консультирования.

Тема 2. Консультирование семьи по поводу семейных кризисов.

Тема 3. Консультирование по проблемам семьи.

Практические занятия.

Практическое занятие предусматривает проведение 5 коуч-сессий и заполнение дневника (См. Приложение №2). Практическое задание может выполняться как после каждой темы (частично), так и после всего модуля (полностью).

Список используемой литературы и информационных источников.

Основная литература.

1. Русакова, Н.В. Семейное психологическое консультирование / Н.В. Русакова. - М.: ЭНОБ «Современные образовательные технологии в социальной среде», 2016. - [Электронный ресурс]. - URL: <http://lib.lomonosov.online/course/view.php?id=3668>

Дополнительная литература.

1. Абрамова Г. С.. Психологическое консультирование : теория и практика : учебное пособие для вузов и ссузов [Электронный ресурс] / Москва:Прометей,2018. -362с. - 978-5-906879-71-4. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=483175

2. Бочанцева, Л.И. Психология семьи и семейного воспитания=Family psychology and family education :[16+] / Л.И. Бочанцева ; Тюменский государственный университет. – Москва : БИБЛИО-ГЛОБУС, 2017. – 274 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=498881> (дата обращения: 09.09.2019). – ISBN 978-5-91292-177-3. – DOI 10.18334/9785912921773. – Текст : электронный.. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=498881

3. Мартынова Е. В.. Индивидуальное психологическое консультирование. Теория, практика, обучение [Электронный ресурс] / М.:Генезис,2016. -385с. - 978-5-98563-406-8. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=455486

Рабочая программа дисциплины «Коучинг технологии»

1. Цель освоения дисциплины: формирование профессиональных компетенций в области психологического бизнес-консультирования и коучинг-технологий.

2. Характеристика компетенций, подлежащих совершенствованию, и (или) перечень новых компетенций, формирующихся в результате освоения дисциплины:

ВД 1. Оказание консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам (по ПС "Психолог-консультант")

Профессиональные компетенции	Знания	Умения	Практический опыт (владение)
1	2	3	4
ПК 1. Проведение мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам (А/03.6).	З 1.3. Основные понятия и положения психологии труда, организационной психологии и психологии управления. З 1.6. Приемы эффективного завершения программ психологического консультирования. З 1.10. Приемы индивидуального, группового, семейного психологического консультирования и специфика их применения.	У 1.2. Составлять профессиональные рекомендации в соответствии с целями психологического консультирования и запросами граждан, обратившихся за консультационной психологической помощью, и трудовых коллективов. У 1.4. Формировать у граждан, обратившихся за консультационной психологической помощью, мотивацию к достижению целей психологического консультирования. У 1.5. Соблюдать психологическую безопасность гражданина, обратившегося за получением консультационной психологической помощи, в процессе проведения мероприятий. У 1.6. Использовать методы и приемы психологического консультирования в процессе оказания консультационной психологической помощи. У 1.7. Поддерживать контакт с гражданином, обратившимся за консультационной психологической помощью, в процессе работы. У 1.9. Корректировать программы мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи гражданам и трудовым коллективам в соответствии с промежуточными результатами. У 1.10. Анализировать результаты реализации мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи гражданам и трудовым коллективам.	ПО 1.2. Поддержание мотивации к достижению целей психологического консультирования у гражданина, обратившегося за консультационной психологической помощью. ПО 1.3. Оценка и обеспечение психологической безопасности граждан в процессе проведения мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи. ПО 1.4. Оказание консультационной психологической помощи руководителям трудовых коллективов в решении психологических проблем, возникающих в трудовых коллективах. ПО 1.5. Оценка промежуточных результатов реализации мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи. ПО 1.6. Разработка профессиональных рекомендаций в соответствии с целями психологического консультирования и запросами граждан и трудовых коллективов, обратившихся за консультационной психологической помощью. ПО 1.9. Поддержание контакта с гражданином, обратившимся за консультационной психологической помощью, в процессе психологического консультирования. ПО 1.11. Реализация программ мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи.

Выпускник должен обладать компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции
ОПК-4 по (ФГОС ВО 37.03.01)	Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования.

3. Структура и содержание дисциплины.**Объем дисциплины и виды учебной деятельности.**

Общая трудоемкость дисциплины «Психологическое бизнес-консультирование, коучинг технологии» составляет 50 академических часов.

Разделы дисциплины и виды занятий.

№ п/п	Наименование модулей и тем	Общая трудоемкость в акад. час.	Работа обучающегося в акад. час.	
			Лекции	Практические занятия и/или тестирование
Модуль I. Основы коучинга				
1.	Коучинг. Основные понятия. Коуч. Основная задача коучинга. Определение коучинга. Принципы коучинга. Цели коучинга. Формы работы в процессе коучинга. Виды коучинга.	2	1	1
2.	Коуч-сессия. Структура коуч-сессии. Модель То-GROW. Модельные вопросы для каждого этапа сессии (по Уитмору).	3	2	1
3.	Преимущества работы с коучем и ее результаты. Результаты коучинга.	3	1	2
ВСЕГО		8	4	4
Модуль II. Основные модели и инструменты коучинга				
1.	Навыки коуча. Калибровка. Моделирование. Коуч-позиция, основные признаки. Коучинговое взаимодействие. Условия эффективности.	2	1	1
2.	Работа с запросом, определение темы и цели сессии. Хорошо сформулированный результат. Основные модели. Исследование реальности.	3	1	2
3.	Работа с ограничениями в коучинге. Ограничивающие убеждения их виды и признаки. Работа с ограничивающими убеждениями: выявление и «раскачивание». Поиск возможностей в коучинге. Креативность. Основные этапы креативного процесса. Методы работы с поиском возможностей. Принятие решений и выбор вариантов действия.	3	2	1
ВСЕГО		8	4	4
Модуль III. Система «Коуч — клиент»				
1.	Мета-программы: репрезентативные системы клиента и мета-программный профиль клиента.	2	1	1
2.	Ценности и ценностные критерии. Копинг-стратегии и психологические защиты.	2	1	1
3.	Перенос и контр-перенос в системе «коуч- клиент». Ошибки коуча.	2	1	1
Зачет (коуч-сессия)		2		2
ВСЕГО		8	4	4
ИТОГО		24	12	12

Форма промежуточной аттестации: Зачет.

Тематическое содержание дисциплины.

Модуль I. Основы коучинга.

Тема 1. Коучинг. Основные понятия. Коуч. Основная задача коучинга. Определение коучинга. Принципы коучинга. Цели коучинга. Формы работы в процессе коучинга. Виды коучинга.

Тема 2. Коуч-сессия. Структура коуч-сессии. Модель To-GROW. Модельные вопросы для каждого этапа сессии (по Уитмору).

Тема 3. Работа с ограничениями в коучинге. Ограничивающие убеждения их виды и признаки. Работа с ограничивающими убеждениями: выявление и «раскачивание». Поиск возможностей в коучинге. Креативность. Основные этапы креативного процесса. Методы работы с поиском возможностей. Принятие решений и выбор вариантов действия.

Модуль II. Основные модели и инструменты коучинга.

Тема 1. Навыки коуча. Калибровка. Моделирование. Коуч-позиция, основные признаки. Коучинговое взаимодействие. Условия эффективности.

Тема 2. Работа с запросом, определение темы и цели сессии. Хорошо сформулированный результат. Основные модели. Исследование реальности.

Тема 3. Работа с ограничениями в коучинге. Ограничивающие убеждения их виды и признаки. Работа с ограничивающими убеждениями: выявление и «раскачивание». Поиск возможностей в коучинге. Креативность. Основные этапы креативного процесса. Методы работы с поиском возможностей. Принятие решений и выбор вариантов действия.

Модуль III. Система «Коуч — клиент»

Тема 1. Мета-программы: репрезентативные системы клиента и мета-программный профиль клиента.

Тема 2. Ценности и ценностные критерии. Копинг-стратегии и психологические защиты.

Тема 3. Перенос и контр-перенос в системе «коуч- клиент». Ошибки коуча.

Практические занятия.

Практическое занятие предусматривает проведение 5 коуч-сессий и заполнение дневника (См. Приложение №2). Практическое задание может выполняться как после каждой темы (частично), так и после всего модуля (полностью).

Список используемой литературы и информационных источников.

Основная литература.

1. Кузнецова Е.К. Психологическое бизнес-консультирование, коучинг технологии / Е.К. Кузнецова. - М.: ЭНОБ «Современные образовательные технологии в социальной среде», 2019. - [Электронный ресурс]. - URL: <http://lib.lomonosov.online/course/view.php?id=10967>
2. Уитмор Джон «Внутренняя сила лидера. Коучинг как метод управления персоналом», 2012.
3. Дауни Майлз «Эффективный коучинг» (изд-во «Добрая книга», Москва, 2005)
4. Голви У. Тимоти «Работа как внутренняя игра» (изд. «Альпина Бизнес Букс», 2004).
5. Ди Келси, Пэм Пламб «Блестящие совещания» (Изд-во «Манн, Иванов и Фербер», 2013)

Дополнительная литература.

1. Савкин А. Д., Данилова М. А. Коучинг по-русски: от смелости желать к смелости быть [Электронный ресурс] / М.: Проспект, 2016. - 176с. - 978-5-392-20321-5. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=443862
2. Теория и практика коучинга: учебное пособие (курс лекций): [16+] / авт.-сост. И.В. Белашева, Д.А. Ершова, С.В. Нищитенко; Северо - Кавказский федеральный университет. – Ставрополь: Северо - Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2019. – 172с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=596411>
3. Шекшня С. Как эффективно управлять свободными людьми: коучинг [Электронный

ресурс]/ М.:Альпина Паблицерз,2016. - 206с. - 978-5-9614-2233-7. - URL:
http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=279494

Рабочая программа дисциплины «Теория и практика группового консультирования»

1. Цель освоения дисциплины: формирование профессиональных компетенций в сфере проведения различных форм групповой психологической помощи с использованием методов активного социально-психологического обучения.

2. Характеристика компетенций, подлежащих совершенствованию, и (или) перечень новых компетенций, формирующихся в результате освоения дисциплины:

ВД 1. Оказание консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам (по ПС "Психолог-консультант")

Профессиональные компетенции	Знания	Умения	Практический опыт (владение)
1	2	3	4
ПК 1. Проведение мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам (А/03.6).	<p>З 1.2. Нормативно-правовые документы, регламентирующие профессиональную деятельность в сфере психологического консультирования.</p> <p>З 1.4. Требования, предъявляемые к условиям и особенностям проведения консультативной беседы.</p> <p>З 1.6. Приемы эффективного завершения программ психологического консультирования.</p> <p>З 1.7. Методы профилактики профессионального выгорания, предотвращения возникновения стресса.</p> <p>З 1.8. Теория процесса психологического консультирования и методы психологического консультирования.</p> <p>З 1.9. Принципы и приемы поддержания контакта с гражданином, обратившимся за консультационной психологической помощью.</p> <p>З 1.10. Приемы индивидуального, группового, семейного психологического консультирования и специфика их применения.</p> <p>З 1.11. Способы обеспечения психологической безопасности граждан, обратившихся за консультационной психологической помощью, и трудовых коллективов.</p>	<p>У 1.2. Составлять профессиональные рекомендации в соответствии с целями психологического консультирования и запросами граждан, обратившихся за консультационной психологической помощью, и трудовых коллективов.</p> <p>У 1.3. Осуществлять выход из мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи.</p> <p>У 1.4. Формировать у граждан, обратившихся за консультационной психологической помощью, мотивацию к достижению целей психологического консультирования.</p> <p>У 1.5. Соблюдать психологическую безопасность гражданина, обратившегося за получением консультационной психологической помощи, в процессе проведения мероприятий.</p> <p>У 1.7. Поддерживать контакт с гражданином, обратившимся за консультационной психологической помощью, в процессе работы.</p> <p>У 1.8. Применять методы обработки информации (количественной и качественной), полученной в процессе реализации мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи гражданам и трудовым коллективам.</p> <p>У 1.9. Корректировать программы мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи гражданам и трудовым коллективам в соответствии с</p>	<p>ПО 1.1. Соблюдать требования профессиональной этики.</p> <p>ПО 1.3. Оценка и обеспечение психологической безопасности граждан в процессе проведения мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи.</p> <p>ПО 1.5. Оценка промежуточных результатов реализации мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи.</p> <p>ПО 1.7. Коррекция программ мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи в соответствии с полученными промежуточными результатами.</p> <p>ПО 1.8. Соблюдать конфиденциальность в отношении полученной информации.</p> <p>ПО 1.10. Завершение программ мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи гражданам и трудовым коллективам.</p> <p>ПО 1.11. Реализация программ мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи.</p> <p>ПО 1.12. Обработка информации, полученной в процессе проведения мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи.</p>

	3 1.12. Виды ограничений к применению методов психологического консультирования.	промежуточными результатами. У 1.10. Анализировать результаты реализации мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи гражданам и трудовым коллективам.	
--	--	---	--

Выпускник должен обладать компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции
ОПК-4 по (ФГОС ВО 37.03.01)	Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования.

3. Структура и содержание дисциплины.

Объем дисциплины и виды учебной деятельности.

Общая трудоемкость дисциплины «Теория и практика группового консультирования» составляет 56 академических часов.

Разделы дисциплины и виды занятий.

№ п/п	Наименование модулей и тем	Общая трудоемкость, в акад. час.	Работа обучающегося в СДО, в акад. час.	
			Лекции	Практические занятия и/или тестирование
Модуль I. Теоретические и методологические основы группового консультирования				
1.	Теоретические основы группового психологического консультирования	3	2	1
2.	Специфика группового консультирования	3	1	2
3.	Групповое психологическое консультирование и групповая психотерапия	2	1	1
ВСЕГО		8	4	4
Модуль II. Методы активного социально-психологического обучения как основы психологической работы с группой				
1.	Психологические вопросы организации тренинговой группы	3	1	2
2.	Основные методические приемы в тренинге	2	1	1
3.	Вспомогательные методические приемы в тренинге	2	1	1
ВСЕГО		7	3	4
Модуль III. Особенности различных направлений и групповой работы в них				
1.	Классификация тренинговых групп	3	1	2
2.	Тренинги личностного роста (развивающие тренинги).	3	2	1
3.	Развивающие группы, поведенческие тренинги	2	1	1
ВСЕГО		8	4	4
ИТОГО		23	12	11

Форма промежуточной аттестации: Зачет.

Тематическое содержание дисциплины.

Модуль I. Теоретические и методологические основы группового консультирования.

Тема 1. Теоретические основы группового психологического консультирования. Отечественная психологическая теория коллектива. Виды групп. Определение коллектива в различных теориях. Теории общения. Теории групповой психотерапии. Цели, выдвигаемые членами группы. Преимущества группового консультирования. Ограничения группового консультирования. Учет принципов эффективного управления разнообразными культурными группами.

Тема 2. Специфика группового консультирования. Критерии отличия группового консультирования. Типы запросов группового консультирования. Формы взаимодействия консультанта и группы. Виды консультирования группы. Особенности группового консультирования разных возрастных групп клиентов.

Тема 3. Групповое психологическое консультирование и групповая психотерапия. Понятие «групповая психотерапия». Понятие «консультативные группы». Типология терапевтических групп. Типология консультативных групп.

Модуль II. Методы активного социально-психологического обучения как основы психологической работы с группой.

Тема 1. Психологические вопросы организации тренинговой группы. Тренинговая группа и ее особенности. Фазы развития группы тренинга. Руководитель тренинговой группы и его функции. Личность и профессиональные навыки руководителя группы.

Тема 2. Основные методические приемы в тренинге. Дискуссии. Игры. Медитации. Методы невербальной активности.

Тема 3. Вспомогательные методические приемы в тренинге. Предоставление информации. Самораскрытие тренера. Интерпретация. Конфронтация. Ритуалы. Домашнее задание.

Модуль III. Особенности различных направлений и групповой работы в них.

Тема 1. Классификация тренинговых групп. Критерии классификации. Группы поддержки. Обучающие группы. Развивающие группы.

Тема 2. Тренинги личностного роста (развивающие тренинги). Общая характеристика тренингов личностного роста.

Тема 3. Развивающие группы, поведенческие тренинги.

Практические занятия.

Практическое занятие предусматривает проведение 5 коуч-сессий и заполнение дневника (См. Приложение №2). Практическое задание может выполняться как после каждой темы (частично), так и после всего модуля (полностью).

Список используемой литературы и информационных источников.

Основная литература.

1. Пантюшина О.И. Теория и практика группового консультирования / О.И. Пантюшина. - М.: ЭНОБ «Современные образовательные технологии в социальной среде», 2016. - [Электронный ресурс]. - URL: <http://lib.lomonosov.online/course/view.php?id=1389>

Дополнительная литература.

1. Ишкова, М.А. Основы психологического консультирования: учебно-методическое пособие: [16+]/ М.А. Ишкова. – 3-е изд., стер. – Москва: Флинта, 2020. – 115с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461088>

2. Мэй Р. Искусство психологического консультирования. Как давать и обретать душевное здоровье = THE ART OF COUNSELING. HOW TO GAIN AND GIVE MENTAL HEALTH [Электронный ресурс]/ М.: Институт общегуманитарных исследований, 2016. - 225с. - 978-5-94193-859-9. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=454833

3. Роджерс К. Р. Консультирование и психотерапия. Новейшие подходы в психологической практике = COUNSELING AND PSYCHOTHERAPY: Newer Concepts in Practice [Электронный ресурс] / М.: Институт общегуманитарных исследований, 2016. - 201с. - 978-5-94193-880-3. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=455138

Приложение № 2 к дополнительной
профессиональной программе
повышения квалификации
«Психологическое консультирование.
Организация эффективного
консультативного взаимодействия»

ПРОГРАММА ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

1. Общие положения.

Итоговая аттестация обучающегося, завершившего обучение по программе повышения квалификации, предназначена для комплексной оценки уровня знаний на соответствие результатов освоения дополнительной профессиональной программы заявленным целям и планируемым результатам обучения.

Итоговая аттестация проводится в форме междисциплинарного зачета по программе обучения, включающего вопросы следующих дисциплин: «Семейное психологическое консультирование», «Психологическое бизнес-консультирование, коучинг технологии», «Теория и практика группового консультирования».

Программа итоговой аттестации составлена в соответствии с локальными актами Образовательной организации, регуливающими организацию и проведение итоговой аттестации.

2. Содержание итоговой аттестации.

Итоговая аттестация представляет собой:

1. ВИДЕООТЧЕТ: запись индивидуальной коуч - сессии (не участник учебной группы)
2. ОТЧЕТ О ПРОВЕДЕННОЙ КОУЧ-СЕССИИ (с участником группы). (См.Оценочные материалы. Приложение № 3)
3. УЧАСТИЕ В КОЛЛОКВИУМЕ ПО ОБЯЗАТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЕ

3. Критерии оценки результатов освоения образовательной программы.

По результатам итоговой аттестации выставляются отметка «Зачёт» при условии получения отметки «зачет» по каждому из трёх направлений итоговой аттестации.

1. ВИДЕООТЧЕТ: запись индивидуальной коуч - сессии (не участник учебной группы) (См. Приложение №3)
2. ОТЧЕТ О ПРОВЕДЕННОЙ КОУЧ-СЕССИИ (с участником группы). Обучающийся получает зачёт при условии полностью заполненного бланка и сданного дневника 15 коуч-сессий с участниками группы. (См. Приложение №3)
- 3.УЧАСТИЕ В КОЛЛОКВИУМЕ ПО ОБЯЗАТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЕ.

Система оценки участия в коллоквиуме по обязательной литературе

Коллоквиум по обязательной литературе является недифференцированным зачетом. Шкала оценки - «зачет» или «не зачет».

Критериями зачета в коллоквиуме по обязательной литературе являются:

- активное участие в обсуждении каждого источника из списка обязательной литературы
- демонстрация достаточного уровня понимания прочитанной литературы, отражённая в конспекте (См. Приложение №3)

По результатам итоговой аттестации выставляются отметки по двухбалльной системе: зачёт\незачёт, при условии всех выполненных практических заданий.

Оценка результатов освоения программы осуществляется итоговой аттестационной комиссией в соответствии со следующими критериями:

отметка «незачёт» выставляется обучающемуся, не показавшему освоение планируемых результатов (знаний, умений, навыков, компетенций), предусмотренных программой; допустившему серьезные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий; сформированность не в полной мере новых компетенций и профессиональных умений для осуществления профессиональной деятельности; допустившему уровень выполнения ниже 51% в выполнении предусмотренных программой практических заданий;

отметка «зачёт» выставляется обучающемуся, показавшему полное освоение планируемых результатов (знаний, умений, навыков, компетенций), предусмотренных программой; допустившему несущественные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий; показавшему полное освоение планируемых результатов (знаний, умений, навыков, компетенций), всестороннее и глубокое изучение литературы; допустившему уровень выполнения выше 51% практических заданий, предусмотренных программой.

Итоговая аттестация предназначена для определения уровня полученных или усовершенствованных компетенций обучающихся.

По результатам итоговой аттестации выставляются отметки по стобалльной и двухбалльной системам оценивания.

Соответствие балльных систем оценивания:

Количество баллов по стобалльной системе	Отметка по двухбалльной системе
51-100	«зачтено»
менее 51	«не зачтено»

Приложение №3 к дополнительной
профессиональной программе
повышения квалификации
«Психологическое консультирование.
Организация эффективного
консультативного взаимодействия»

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

1. ВИДЕООТЧЕТ: запись индивидуальной коуч - сессии (не участник учебной группы)

Протокол итоговой аттестации коуч-сессии с целью оценки коуч-компетенций

№	Компетенции	Проявленность (наличие +\отсутствие -)
1	Заключение соглашения о коучинге	
2	Установление и развитие доверия с клиентом	
3	Постановка целей на коуч-сессию (цикл сессий)	
4	Коучинговое взаимодействие (коуч-позиция)	
5	Виды коммуникации (вербальная, невербальная, паравербальная)	
6	Направленность коммуникации и обратная связь	
7	Создание условий для осознания	
8	Планирование действий и созданий условий	
9	Прогресс и ответственность	
	ИТОГО	Зачет/Незачет

2. ФОТООТЧЕТ заполненного бланка по результатам коуч-сессии.

Бланк супервизии учебных троек

Дата

Супервизор

Коуч

Тема

Изначальный запрос клиента

Уточненный по ходу сессии запрос клиента

Клиент

Критерии	Отметка о наличии +/ отсутствии -	Действия или вопросы коуча/клиента	Комментарии
Самопрезентация			
Коучинговое взаимодействие	Контакт/раппорт Прояснение ситуации Баланс поддержки и фрустрации Ответственность на клиенте Контракт		
Коуч-позиция	Безоценочность Вера в потенциал клиента Отзеркаливание Заинтересованность в долгосрочном развитии клиента		
Инструменты	Вопросы (преобладание открытых вопросов) Обратная связь Утверждения Идеи Калибровка		
Модель или технология	Соблюдены ли этапы модели?		

Достигнута ли цель сессии?			
Результат сессии для клиента	Цитата Инсайты План действий		
Результат сессии для коуча	Обратная связь Цитаты Саморазвитие Супервизия		

Супервизор: наблюдает, записывает и дает обратную связь по принципу «Сэндвич»: что получилось в сессии? Что можно было бы сделать иначе? Что получилось у коуча? (мотивация на будущее)

Для супервизианта: правило 4 С – Слушать! Слушать и слушать! Говорить СПАСИБО!

Дневник коуч-сессий для промежуточной аттестации (наличие 15 проведенных коуч-сессий)

Дневник коуч-сессий (имя и фамилия слушателя)			
Дата	Участники	Тема и обратная связь	Подписи
___ . ___ 20 ___ г.	Коуч	Тема сессии: _____ Обратная связь: _____	
	Клиент		
	Супервизор		
___ . ___ 20 ___ г.	Коуч	Тема сессии: _____ Обратная связь: _____	
	Клиент		
	Супервизор		
___ . ___ 20 ___ г.	Коуч	Тема сессии: _____ Обратная связь: _____	
	Клиент		
	Супервизор		

3. УЧАСТИЕ В КОЛЛОКВИУМЕ ПО ОБЯЗАТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЕ

Подготовка к коллоквиуму предполагает несколько этапов:

ЭТАП 1. Самостоятельное прочтение источников из обязательного списка литературы (каждому семестру соответствует свой список источников)

ЭТАП 2. Конспектирование ключевых положений по каждому прочитанному источнику. Ниже представлен рекомендованный перечень фокусных вопросов для написания конспекта:

1. НОВЫЕ ЗНАНИЯ:

- Что узнали и что поняли из прочитанного материала?

2. НОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ:

- с какими инструментами для личной/профессиональной работы познакомились?

- какие из них взяли в текущую работу?

- каковы результаты их применения?

3. ОСОЗНАНИЯ

- какие модели / стереотипы поведения/ убеждения/ стратегии/ ошибки осознали?

- какие уроки извлекли?

4. ВЛИЯНИЕ ПРОЧИТАННОГО МАТЕРИАЛА НА ВАШ ТЕКУЩИЙ СПИСОК ЦЕЛЕЙ/НАМЕРЕНИЙ

- какие коррективы внесли?
- какие новые цели/задачи поставили?
- как/чем прочитанный материал помог приблизиться к поставленным целям?

5. ЧТО ПРОИЗОШЛО И СДЕЛАНО ПОСЛЕ ПРОЧТЕНИЯ КНИГИ?

- внешние изменения
- внутренние изменения

6. ПРОЧИЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

ЭТАП 3. Участие в коллоквиуме, который проводится в формате группового обсуждения.

Обучающийся может себя считать готовым к участию в коллоквиуме по обязательной литературе, когда:

- у него есть им **лично** составленный и обработанный конспект по одному из прочитанных источников из списка обязательной литературы;
- он может раскрыть суть ключевых идей каждого из источника;
- он может высказать свое отношение к прочитанному материалу, включая свои сомнения.